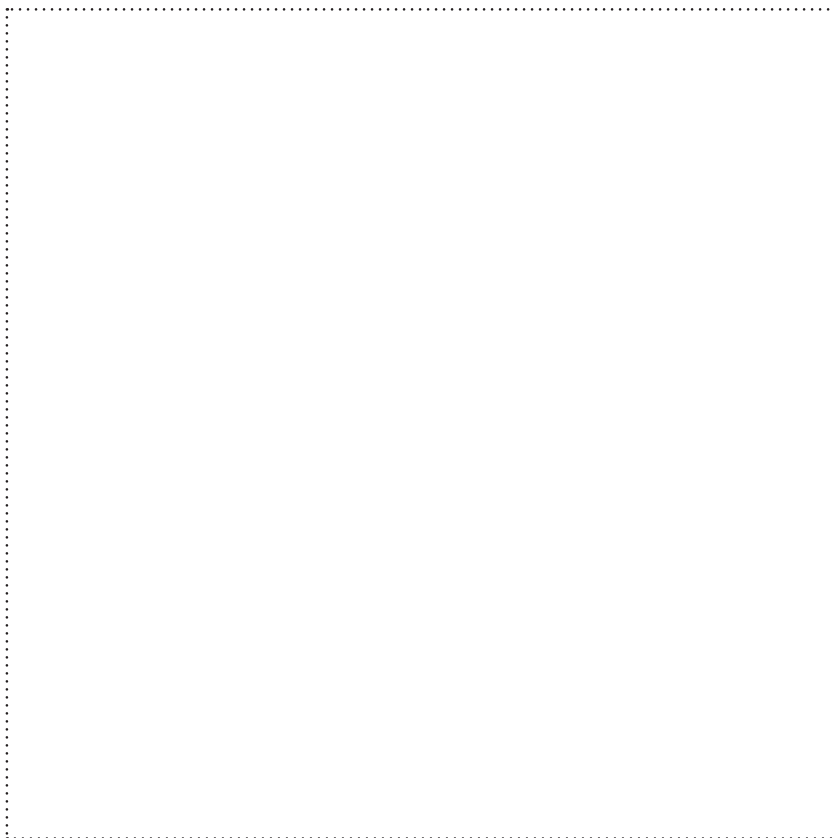


Notice générale - General instructions - Allgemeine Gebrauchsanweisung

Algemene instructies - Istruzioni generali - Instrucciones generales

Instruções gerais - Γενικές οδηγίες - Ogólna instrukcja

Référence à rappeler - Pour activer la garantie et pour toute autre démarche.
Reference to be mentioned - to activate the guarantee and for all other actions.



Dziękujemy za zakup pieca INVICTA!
**Aby optymalnie wykorzystać funkcję urządzenia,
należy uważnie przeczytać ogólne i techniczne instrukcje.**

Gwarancja prawna i gwarancja handlowa

Aby skorzystać z gwarancji, należy zarejestrować piec na stronie
www.invicta.fr/en/product-registration/

Książka serwisowa

Do pobrania na stronie www.invicta.fr/fr/services-et-support/carnet-entretien



PODCZAS PRACY WSZYSTKIE POWIERZCHNIE
URZĄDZENIA SĄ GORĄCE.

UWAŻAĆ NA OPARZENIA!

NIE INSTALOWAĆ URZĄDZENIA W MIEJSCU O DUŻYM
NATĘŻENIU RUCHU.

ZGODNY Z NORMĄ EUROPEJSKĄ

Wszystkie nasze urządzenia są zgodne z obowiązującymi normami i spełniają wymogi bezpieczeństwa.
Instalacja naszych urządzeń należy powinna być wykonana przez wykwalifikowany personel zgodnie z jednolitą dokumentacją techniczną. 24.2.2.

1. Zgodność z przepisami

- Instalacja pieca podlega obowiązującym krajowym przepisom ustawowym i wykonawczym. Podczas instalacji produktu należy przestrzegać wszystkich lokalnych przepisów, w tym przepisów odnoszących się do norm krajowych i europejskich.
- Piec może być oddany do użytku dopiero po kontroli przez uprawnionego inspektora zgodnie z przepisami krajowymi.
- Przed zamontowaniem nowego pieca skontaktować się z właściwymi władzami zgodnie z przepisami obowiązującymi w danym kraju.

2. Bezpieczeństwo

Uwaga: Aby zapewnić optymalną wydajność i bezpieczeństwo, instalację pieca i instalację należy powierzyć wykwalifikowanemu instalatorowi.

- Wszelkie modyfikacje przez dysponenta instalatora lub użytkownika końcowego mogą wpłynąć na prawidłowe działanie urządzenia i jego elementów bezpieczeństwa. Dotyczy to również instalacji akcesoriów lub wyposażenia opcjonalnego niedostarczonego przez firmę Infracta. Niebezpieczne mogą być również demontaż lub usuwanie części lub elementów odpowiadających za prawidłowe działanie i bezpieczeństwo pieca.
- We wszystkich tych przypadkach producent jest zwolniony z odpowiedzialności za produkt, a gwarancja zostanie unieważniona.

a. Przepisy ogólne

- Przedmioty wykonane z materiałów łatwopalnych lub materiałów, które ulegają zniszczeniu pod wpływem ciepła, muszą znajdować się w odległości co najmniej 1,5 metra od wszystkich powierzchni pieca (w szczególności wewnątrz lub bezpośrednio przylegających do urządzenia).
- W przypadku wybuchu pożaru należy zamknąć drzwiczki załadunkowe, następnie wyloty powietrza pierwotnego i wtórnego i niezwłocznie wezwać straż pożarną.
- Podczas pracy wszystkie powierzchnie urządzenia są gorące: uważać, aby się nie poparzyć!
- Unikaj instalowania pieca w miejscach o dużym natężeniu ruchu.
- Nigdy nie próbować modyfikować urządzenia.
- Nigdy nie wkładać do pieca większej ilości drewna niż podana w karcie technicznej (mniej niż połowa wysokości komory spalania). Zabronione jest używanie opału niezalecanego i nieodpowiedniego dla urządzenia, w tym paliw płynnych.
- Komora spalania musi być zawsze zamknięta, z wyjątkiem załadunku i usuwania popiołu.
- Zabrania się używania urządzenia do palenia śmieci.
- Należy obowiązkowo używać części zamiennych producenta.

b. Środki ochrony przeciwpożarowej

- Piec należy instalować z rurą przyłączeniową zgodną z normą CE. Należy również zachować wymaganą, minimalną odległość między rurami a materiałami palnymi.
- Upewnić się, że meble i inne łatwopalne materiały nie znajdują się zbyt blisko pieca.
- Poczekać, aż ogień sam zgaśnie.
- Piec bardzo się nagrzewa po włączeniu i może spowodować poparzenia każdej osoby, która go dotknie.
- Poczekać, aż piec ostygnie, aby usunąć popiół.

c. Miejsce instalacji urządzenia

Urządzenie należy ustawić na podłodze o wystarczającej nośności. Jeśli istniejący budynek nie spełnia tego warunku, należy podjąć odpowiednie środki (np. zainstalować płytę rozkładającą obciążenie), aby podłoga mogła utrzymać urządzenie. Umieszczenie urządzenia musi umożliwiać łatwy dostęp w celu wyszczerzenia urządzenia, przyłącza kominowego i przewodu kominowego.

d. W przypadku pożaru w kompie

- Zamknąć wszystkie klapy i wyloty powietrza.
- Drzwiczki komory spalania powinny być zamknięte.
- Sprawdzić, czy na strychu i w piwnicy nie ma dymu.
- Skontaktować się ze strażą pożarną.
- Po pożarze kominu, zarówno piec, jak i komin muszą zostać sprawdzone przez specjalistę przed ponownym użyciem, aby upewnić się, że instalacja jest sprawna.

3. Instalacja

Aby zapewnić prawidłowe działanie urządzenia, instalacja musi posiadać:

- Dostawy świeżego powietrza potrzebnego do spalania.
- Odprowadzenie produktów spalania.
- Przed rozpoczęciem instalacji:
 - Upewnić się, że urządzenie jest w dobrym stanie.
 - Zapewnić sobie pomoc przy montażu i ustawieniu.
 - Uważnie przeczytać **wymagane odległości** (patrz specjalna instrukcja).

Odpowiednio zmierzamowy przewód kominowy zostanie zainstalowany zgodnie z następującymi normami: EN 15287-1:2007+A1:2010, EN 15287-2:2008 i EN 13384-1:2015+A1:2019. W stosownych przypadkach zaleca się wykazanie prawidłowego działania przewodu kominowego zgodnie z normą EN 13384-2:2015+A1:2019, w zależności od konkretnych warunków w danym miejscu.

4. Zalecenia dotyczące użytkowania

- Używać wyłącznie zaleczonego opału: drewna twardego (buk, grab, dąb), suchego (wilgotność poniżej 20%, tj. minimum 2 lata przechowywania pod przykryciem po ścięciu), o wielkości dostosowanej do pieca urządzenia.
- Unikaj używania drewna żywicznego (sosna, jodła, świerk itp.), które wymaga częstszego czyszczenia urządzenia i przewodu.
- Szuflada na popiół musi zawsze pozostawać w urządzeniu, z wyjątkiem czynności usuwania popiołu. Usuwać popiół każdego dnia. Usunąć zawartość popielnika do metalowego lub niepalnego pojemnika przeznaczonego wyłącznie do tego celu. Pozostawienie zimny popiół może być bardzo gorące nawet po pewnym czasie od ostygnięcia.
- Podczas pracy elementy sterujące i klamka mogą być bardzo gorące.
- Ciągła praca w stanie powolnego spalania, szczególnie w okresach odcieplenia (niekorzystny ciąg), używając mokrego drewna, powoduje niepełne spalanie, sprzyjające odkadaniu się osadów i smół:
 - Wkładanie do pieca małej ilości drewna.

a. Pierwsze uruchomienie

Podczas pierwszego użycia z urządzenia wydobywa się zapach farby; wywietrzyć pomieszczenie, aby zmniejszyć tę niedogodność lub przed instalacją wykonać pierwsze ogrzewanie na zewnątrz domu.

Zaleca się, aby przez pierwsze godziny po uruchomieniu utrzymywać umiarkowany ogień, aby umożliwić normalną dyfuzję całego urządzenia.

b. Czyszczenie

Nie używać produktów w sprayu do czyszczenia szyby. Rozpylenie na pomalowane żelwne powierzchnie urządzenia nieodwracalnie uszkadza ich powłokę!

Zarówno urządzenie, jak i instalację należy czyścić regularnie.

Przewód kominowy powinien być czyszczony przez specjalistów co najmniej dwa razy w roku, w tym raz w sezonie grzewczym. Przy tej okazji należy zlecić wyczyszczenie i sprawdzenie całego urządzenia i przewodu połączeniowego wykwalifikowanemu technikowi, który:

- wyczyści całkowicie piec, sprawdzić połączenia poszczególnych części, zdemontuje i sprawdzi działanie i położenie deflektora, który jest nachylony, oparty u góry o wylot i przytrzymany na dole na fundamencie.
- w razie potrzeby wymieni zużyte elementy (w szczególności uszczelkę drzwi).

Po drugiej okresie zsejstzu, przed ponownym uruchomieniem sprawdzić, czy kanał nie jest zatkany.

c. Ciąg

Podciśnienie w przewodzie kominowym powinno wynosić od 6 do 12 Pa. Pomiar ten można sprawdzić w trakcie ogrzewania za pomocą manometru. W większości przypadków wymagany jest regulator ciągu, który pozwoli uzyskać zalecane wartości ciągu. Zabrania się podłączania urządzenia do przewodu kominowego obsługującego inne urządzenia.

d. Wentylacja pomieszczenia, w którym urządzenie jest zainstalowane

Działanie urządzenia wymaga dodatkowego dopływu powietrza oprócz tego, które jest wymagane do wymiany powietrza zgodnie z przepisami. Istny dopływ powietrza jest obowiązkowy, jeśli dom jest wyposażony w wentylację mechaniczną. Wlot powietrza musi znajdować się bezpośrednio na zewnątrz lub w pomieszczeniu wentylowanym na zewnątrz i zabezpieczonym kratką. Wylot powietrza powinien znajdować się jak najbliżej urządzenia. Musi być zamknięty, gdy otwiera się bezpośrednio do pomieszczenia. Podczas pracy urządzenia należy upewnić się, że nie jest niedożalane. Przekroju wlotu powietrza musi wynosić co najmniej jedną czwartą przekroju przewodu kominowego, a jego minimalna powierzchnia to 50 cm². W razie konieczności trzeba wyłączyć wyciąg wentylacji mechanicznej, aby uniknąć wylotu dymu do pomieszczenia po otwarciu drzwi. Jeśli w tym samym czasie może zostać uruchomionych kilka urządzeń grzewczych, należy przewidzieć dla nich dodatkowe dopływy świeżego powietrza.

5. Przyczyny nieprawidłowego działania

SITUACJA	MOŻLIWE PRZYCZYNY	DZIAŁANIA
	Zielone lub zbyt mokre drewno	Użyć twardego drewna, które sojęte co najmniej 2 lata wcześniej i było przechowywane pod przykryciem z zapewnioną odpowiednią wentylacją.
	Kawałki drewna są zbyt duże	Do rozpalenia ognia użyć zmietego papieru i suchej podpalki. Aby podtrzymać ogień, używać drewna łupanego.
Cieężko rozpałić ogień Ogień gaśnie	Drewno złej jakości	Używać drewna, które ma wysoką wartość opałową i daje dobry żar (grab, dąb, jeśion, klon, brzoza, wiaz, buk itp.).
	Niewystarczająca ilość powietrza pierwotnego	Otworzyć całkowicie przepustnice powietrza pierwotnego (popielnik). Otworzyć zewnętrzną kratkę wlotu świeżego powietrza.
	Zbyt mały ciąg	Sprawdzić, czy przewód nie jest zatkany, w razie potrzeby wykonać mechaniczne czyszczenie kominu. • Sprawdzić poprawność przewodu kominowego.
Zbyt duży ogień	Nadmiar powietrza pierwotnego	Zamknąć częściowo przepustnice powietrza pierwotnego (popielnik).
	Zbyt duży ciąg	• Zamontować regulator ciągu.
	Drewno złej jakości	Nie palić w sposób ciągły, rozpałk, chrustu, odpadów stołarskich (sklejki, palety itp.). Nie palić palet.
Uszczelka drzwi odkleja się	Nadmierne użycie agresywnego płynu do mycia szyby	Podczas czyszczenia uważać, aby płyn nie spływał pod szybę lub myć szycie produktem w postaci piany.
Wydzielanie dymu przy rozpalaniu	Przewód kominowy jest zimny	Rozgrzać przewód kominowy np. paląc gazetę w palenisku.
	W pomieszczeniu panuje podciśnienie	W mieszkaniach wyposażonych w wentylację mechaniczną uchylć okno podczas rozpalania, aż ogień zacznie się normalnie palić (przy wlot powietrza z zewnątrz).

Wydzielanie spalin w trakcie spalania	Zbyt mały ciąg	- Sprawdź zgodność i izolację przewodu kominowego. - Sprawdź, czy przewód nie jest zakłany, w razie potrzeby wykonaj mechaniczne czyszczenie kolumny.
	Wiatr wpada do kolumny	Zamontować kłapę zwrotną dymu na wylocie kolumny.
	W pomieszczeniu panuje podciśnienie	W mieszkaniach wyposażonych w wentylację mechaniczną uchylć okno podczas rozpalenia, aż ogień zacznie się normalnie palić (patrz wlot powietrza z zewnątrz).
	Drewno złej jakości	Używać wyłącznie zalecanego drewna.
Niedostateczne ogrzewanie	Slabe rozprzeczanie gorącego powietrza konwekcyjnego	- Sprawdź obieg konwekcyjny (kratki wlotowe, dyfuzyjne, przewód powietrza). - Sprawdź, czy sąsiednie pomieszczenia są wyposażone w kratki wentylacyjne ułatwiające cyrkulację gorącego powietrza.
	Brak ciągu	Sprawdź zgodność przewodu kominowego z wymogami oraz jego izolację
Szybko się brudzi	Brak wlotu powietrza z zewnątrz	Zamontować kratkę wlotu powietrza (wlot powietrza z regulacją) o minimalnym przekroju 4 dm ² (np. 20 x 40 cm) w pobliżu kolumny.
	Użycie mokrego lub nieodpowiedniego drewna	Używać suchego drewna liściastego, przechowywanego przez 2 lata pod przykryciem.
	Zbyt mała ilość powietrza doprowadzanego przez kratki	- Sprawdź stan złączek ognioodpornych. - Poszerzyć szczelinę między sztybą a ramą, dodając większe łączki miejscach mocowania.
Kondensacja w piecu	Palenie mokrego drewna przy przepustnicy powietrza w minimalnym położeniu i zamkniętym oknie	Używać suchego drewna z drzewa liściastego, przechowywanego przez 2 lata pod przykryciem. Należy pamiętać, że należy ścięte drewno zawiera około 5 litrów wody na 10 kg.
Szybkie zużycie elementów elektrycznych. Zniekształcała kratka	Niedostateczna wentylacja wkładu kominowego. Brak wentylacji kratki przez popielnik	- Sprawdź obieg powietrza odprowadzającego ciepło z pieca, powiększyć otwory i kratki wentylacyjne. - Sprawdź, czy system wentylacji nie jest zablokowany przez zamknięte kratki, użyć krutek nierugulowanych. Każdego dnia opróżniać popielnik
Brak wylotu gorącego powietrza z kasety kominkowej	Brak prądu Uszkodzony wentylator	Sprawdź, czy jest zasilanie. Zawsze podłączaj kabel bezpośrednio do wbudowanego gniazda. Nie rozpalaj ognia, jeżeli nie ma zasilania i nie używaj innego źródła zasilania. Wymień uszkodzony element.

• Ten znak oznacza, że należy wezwać wykwalifikowanego specjalistę do wykonania tych czynności.

6. Gwarancje prawne i handlowe dla konsumentów
Sprzedawane produkty są zgodne z przepisami obowiązującymi we Francji i przewidziane są do nieprofesjonalnego użycia. Klient będący konsumentem nieprofesjonalnym (zwany dalej „Konsumentem”) korzysta automatycznie i bez dodatkowej opłaty z prawnej gwarancji zgodności oraz prawnej gwarancji na wady ukryte.
Procedury gwarancji prawnych korzysta również z gwarancji handlowej.

6.1 Gwarancja prawna

6.1.1 Gwarancja prawna zgodności

INVICTA GROUP zobowiązuje się wobec Konsumenta do dostarczenia towaru zgodnego z opisem umownym oraz kryteriami określonymi w art. L217-5 kodeksu konsumenckiego.

Odpowiada za wady zgodności przez dwa lata od momentu dostawy Produktów. Niniejszy okres rekojmi obowiązuje bez uszczerbku dla art. 2224 i następnych kodeksu cywilnego, przy czym termin przedawnienia rozpoczyna swój bieg od dnia wykrycia przez Konsumenta wady zgodności.

Uznaje się, że wady zgodności, które ujawnia się w ciągu dwudziestu czterech miesięcy od dostawy Produktów, o ile nie zostanie udowodnione inaczej, istniały w chwili dostawy.

W przypadku stwierdzenia niezgodności Konsument może żądać przywrócenia zgodności z umową dostarczonego Produktu, przez naprawę, wymianę, a w przypadku braku takiej możliwości obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy sprzedaży, na warunkach przewidzianych prawem.

Może również wstrzymać się z zapłatą całości lub części ceny lub wykonaniem świadczenia przewidzianego w umowie do czasu wypełnienia przez INVICTA GROUP obowiązków ciążących na niej w ramach prawnej gwarancji zgodności, na warunkach określonych w artykułach 1219 i 1220 kodeksu cywilnego.

Konsument może zwrócić się do INVICTA GROUP o przywrócenie zgodności z umową Produktów, wybierając między naprawą a wymianą. Doprowadzenie do zgodności towaru powinno nastąpić w terminie nie dłuższym niż trzydzieści dni od dnia zgłoszenia żądania przez Konsumenta.

W celu rozpatrzenia reklamacji wymagany będzie dowód zakupu Produktu (faktura, szczegółowy paragon) oraz zdjęcia produktu.

Naprawa lub wymiana Produktu niezgodnego z umową obejmuje w danym wypadku jego demontaż i odbiór, a także instalację Produktu doprowadzonego do zgodności lub wymienionego.

Prawna gwarancja zgodności, w ramach której Produkt został doprowadzony do zgodności, zostaje wyliczona o sześć miesięcy.

W przypadku wymiany niezgodnego Produktu, gdy pomimo wyboru Konsumenta zgodność nie została przywrócona przez INVICTA GROUP, wymiana rozpoczyna na nowo bieg rekojmi na rzecz Konsumenta, od daty dostarczenia wymienionego Produktu.

Jeżeli żądane przywrócenie zgodności jest niemożliwe lub wiązałoby się z nieproporcjonalnymi kosztami zgodnie z art. L 217-12 kodeksu konsumenckiego, INVICTA GROUP może odmówić jego wykonania. Konsument, po wezwaniu do usunięcia uchybienia, może domagać się przeprowadzenia postępowania egzekucyjnego w celu spełnienia żądanego świadczenia, zgodnie z art. 1221 i nast. kodeksu cywilnego.

Wreszcie Konsument może żądać obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy (chyba, że niezgodność jest niewielka) w przypadkach przewidzianych w art. L 217-14 kodeksu konsumenckiego.

Jeżeli niezgodność jest na tyle poważna, że uzasadnia obniżenie ceny lub natychmiastowe rozwiązanie umowy sprzedaży, Konsument nie ma wówczas obowiązku żądać uprzedniej naprawy lub wymiany towaru niezgodnego z umową. Obniżenie ceny jest proporcjonalne do różnicy między wartością dostarczonego Produktu, a wartością tego produktu bez niezgodności.

W przypadku odstąpienia od sprzedaży Konsumentowi zwracana jest zapłacona cena w zamian za zwrot Towaru niezgodnego z umową na koszt INVICTA GROUP. Zwrot płatności następuje po odesłaniu Produktu niezgodnego z umową lub dowodu jego odesłania przez Konsumenta najpóźniej w terminie czterdziestu dni, przy użyciu tej samej metody płatności, jaka została użyta przez Konsumenta przy zakupie, jeżeli Konsument nie uzgodni innego sposobu, i w każdej sytuacji bez dodatkowych kosztów.

Powysze postanowienia pozostają bez uszczerbku dla ewentualnego przyznania Konsumentowi odszkodowania za szkodę poniesioną przez niego w wyniku niezgodności z umową.

6.1.2 Gwarancja prawna na wady ukryte

INVICTA GROUP odpowiada wobec Konsumenta za wady ukryte z tytułu rekojmi za wady ukryte wynikające z wady materiałowej, konstrukcyjnej lub produkcyjnej dostarczonych produktów, powodującej ich niezdolność do użyciu.

Konsument może zdecydować się na dochodzenie swoich praw z tytułu gwarancji za wady ukryte Produktów, zgodnie z art. 1641 kodeksu cywilnego; w takim przypadku ma do wyboru odstąpienie od sprzedaży lub obniżenie ceny sprzedaży zgodnie z art. 1644 kodeksu cywilnego.

6.1.3 Wyłączenie gwarancji prawnych

Firma INVICTA GROUP jest zwolniona z odpowiedzialności w następujących przypadkach:

- nieprzestrzeżenie przepisów kraju, do którego dostarczane są Produkty, z którymi Konsument ma obowiązek zapoznać się przed złożeniem zamówienia,
- niewłaściwe użytkowanie, używanie do celów profesjonalnych, zaniedbanie lub brak czyszczenia ze strony Konsumenta, a także w przypadku normalnego zużycia Produktu, wypadku lub działania siły wyższej.

6.2 Gwarancja handlowa dla Konsumentów

Oprócz wymienionych powyżej prawnych gwarancji zgodności i na wady ukryte, INVICTA GROUP oferuje Konsumentom (z wyłączeniem Klientów profesjonalnych) gwarancje handlową (zwaną dalej „Gwarancją handlową”), pod warunkiem pełnej zapłaty za Produkt przez rzeczzonego Konsumenta, na warunkach i w czasie opisanych poniżej.

Zgodnie z artykułem D.217-3 kodeksu konsumenckiego poniżej przedstawione zostały główne postanowienia prawnej gwarancji zgodności, załączone do ramka artykułu D.211-2 kodeksu konsumenckiego:

Konsument ma dwa lata od momentu dostarczenia towaru na zrealizowanie prawnej gwarancji zgodności w przypadku wystąpienia niezgodności. W tym okresie Konsument jest zobowiązany jedynie do stwierdzenia niezgodności, a nie do ustalenia daty jej wystąpienia.

Jeżeli umowa sprzedaży towarów przewiduje nieprzerwane dostarczanie treści cyfrowych lub usługi cyfrowej przez okres dłuższy niż dwa lata, gwarancja prawna ma zastosowanie do tych treści cyfrowych lub usługi cyfrowej przez przewidywany okres dostawy. W tym okresie konsument jest zobowiązany jedynie do stwierdzenia braku zgodności treści cyfrowych lub usługi cyfrowej, a nie do ustalenia daty ich wystąpienia.

Prawna gwarancja zgodności wymaga w danym wypadku dostarczenia przez specjalistę wszelkich aktualizacji niezbędnych do zachowania zgodności towaru. Prawna gwarancja zgodności daje konsumentowi prawo do naprawy lub wymiany towaru w ciągu trzydziestu dni od jego żądania, bezpłatnie i bez większych niedogodności.

Prawna gwarancja zgodności, w ramach której Produkt został naprawiony, zostaje wydłużona o sześć miesięcy.

Jeżeli konsument żąda naprawy towaru, a sprzedawca narzuca wymiane, prawna gwarancja zgodności zostaje przedłużona na okres dwóch lat od dnia wymiany towaru.

Konsument może uzyskać obniżenie ceny zakupu, zatrzymując towar lub odstąpić od umowy i otrzymać zwrot pełnej kwoty za towar, gdy:

- 1° Profesjonalista odmawia naprawy lub wymiany towaru;
- 2° Naprawa lub wymiana towaru nastąpi po upływie trzydziestu dni;
- 3° Naprawa lub wymiana towaru powoduje znaczną niedogodność dla konsumenta, w szczególności gdy konsument ostatecznie ponosi koszty zwrotu lub demontażu towaru niezgodnej, bądź koszty montażu towaru naprawionego lub wymienionego;
- 4° Niezgodność towaru nie zostaje usunięta pomimo próby przywrócenia jego zgodności.

Konsumentowi przysługuje również prawo do obniżenia ceny towaru lub rozwiązania umowy sprzedaży, gdy brak zgodności jest na tyle poważny, że uzasadnia obniżenie ceny lub rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym. Konsument nie ma wtedy obowiązku uprzedniego żądania naprawy lub wymiany towaru.

Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku niestwierdzonej niezgodności towaru.

Wszelkie okresy unieruchomienia towaru w celu jego naprawy lub wymiany powoduje wstrzymanie biegu gwarancji do czasu wydania naprawionego towaru.

Prawa, o których mowa powyżej wynikają z zastosowania art. L. 217-1 do L. 217-32 kodeksu konsumenckiego.

Sprzedawca, który w złej wierze utrudnia realizację prawnej gwarancji zgodności, podlega grzywnie, przewidzianej w prawie cywilnym, w maksymalnej wysokości 300 000 euro, z możliwością podwyższenia o 10% średniorocznego obrotu (art. L. 241-5 kodeksu konsumenckiego).

Konsumentowi przysługuje również gwarancja prawna na wady ukryte na podstawie art. 1641 do 1649 kodeksu cywilnego, obowiązująca przez okres dwóch lat od stwierdzenia wady. Gwarancja ta uprawnia do obniżenia ceny w przypadku zachowania towaru lub do pełnego zwrotu pieniędzy w zamian za zwrot towaru.

6.2.1 Zakres terytorialny

Gwarancja Handlowa obowiązuje we wszystkich krajach, w których INVICTA GROUP sprzedaje swoje Produkty.

6.2.2 Wyłączenie gwarancji prawnych

Gwarancja handlowa obejmuje wyłącznie Produkty wymienione poniżej, z wyłączeniem wszelkich innych.

6.2.2.1 Urządzenia grzewcze

Pod koniec okresu dwudziestu czterech (24) miesięcy, o którym mowa w artykule 6.1.1 powyżej, elementy grzejne (części niesuwalne) są objęte gwarancją dla Konsumentów w zależności od rodzaju zakupionego urządzenia grzewczego i w następujących okresach:

- Elementy grzejne pieców na drewno, wkładów kominkowych na drewno, kaset kominkowych na drewno i pieców kuchennych opalanych drewnem:

Gwarancja handlowa na te produkty będzie obowiązywać maksymalnie przez trzy (3) lata, liczone od końca okresu dwudziestu czterech (24) miesięcy, o którym mowa w artykule 6.1.1 powyżej. W każdym przypadku jeśli produkt został zarejestrowany w ciągu 3 miesięcy od zakupu, Gwarancja Handlowa na te produkty wygaśnie w piątą rocznicę zakupu produktu przez Konsumenta.

- Elementy grzejne pieców na pellet, wkładów kominkowych na pellet i kaset kominkowych na pellet:

Gwarancja handlowa będzie miała zastosowanie tylko, gdy Produkty zostały prawidłowo zamontowane i sprawdzone przez sieć autoryzowanych stacji technicznych INVICTA GROUP w ciągu 3 miesięcy od ich zakupu. Gwarancja handlowa na te produkty będzie obowiązywać maksymalnie przez jeden (1) rok, liczony od końca okresu dwudziestu czterech (24) miesięcy, o którym mowa w artykule 6.1.1 powyżej. W każdym przypadku może zostać przyznany dodatkowy rok, jeśli uruchomienie zostało przeprowadzone przez zatwierdzoną przez INVICTA GROUP stację techniczną i jeśli instalacja jest zgodna z przepisami. W takim przypadku gwarancja handlowa na te produkty kończy się w czwartą rocznicę zakupu produktu przez Konsumenta.

Konsument ponosi koszty przejazdu, transportu, robocizny, opakowania, demontażu, a także konsekwencje unieruchomienia urządzenia w wyniku działań podjętych w ramach gwarancji.

Konsument ponosi koszty przejazdu, transportu, robocizny, opakowania, demontażu, a także konsekwencje unieruchomienia urządzenia w wyniku działań podjętych w ramach gwarancji.

Następujące elementy urządzeń grzewczych są wyraźnie wyłączone z Gwarancji handlowej:

- Wymienne części zewnętrzne,
- normalne zużycie Produktu, na przykład zmiana wyglądu (kolor, połysk) lub korozja, a także zużycie ruchomych lub nieruchomych części wewnętrznych Produktu, wykonanych ze stali lub żeliwa,
- konsekwencje nieprawidłowej konserwacji lub braku konserwacji produktu, wypadku, niedopatrzenia lub błędnego posługiwania się produktem, a w ujęciu ogólnym nieprzestrzegania zaleceń dotyczących użytkowania i konserwacji, a zwłaszcza konserwacji wykonywanej przez wykwalifikowany personel,
- w przypadku szyby odpornej na działanie temperatury sięgającej 750°C oraz temperatur w komorze spalania, w której ten poziom temperatury nigdy nie jest osiągany, nie może nastąpić pęknięcie szyby w wyniku nadmiernego nagrzania. W związku z tym rozbicie szyby, wynikające z nieprawidłowej obsługi podczas użytkowania lub przenoszenia urządzenia, nie jest objęte Gwarancją handlową.

• Uszczelki każdego urządzenia grzewczego, tygły do pieców na pellet oraz świece do pieców na pellet, które uznaje się za części zużywalne,

• paliwo używane w przewodzie urządzenia, które nie podlega kontroli producenta, części wkładu kominkowego mające bezpośredni kontakt z palącym się paliwem, takie jak:

- Płyty dekoracyjne, ruszty do wkładów kominkowych, deflektory, schowki na drewno do wkładów kominkowych, kaset kominkowych, pieców na drewno i wkładów kominkowych z płaszczem wodnym sprzedawanych pod markami INVICTA lub DEVILLE

- Płyty dekoracyjne i deflektory w piecach na pellet sprzedawanych pod markami INVICTA lub DEVILLE,

- Przewody ssące, knoty, zapalarki, obręcze żeliwne w piecach sprzedawanych pod marką INVICTA lub DEVILLE,

- Cegły ogniowate, ruszty, deflektory w piecach kuchennych na drewno sprzedawanych pod marką INVICTA lub DEVILLE,

• Części elektryczne (wyciagi, wentylator, płyta elektroniczna) pieców na pellet sprzedawanych pod marką INVICTA lub DEVILLE są objęte jedynie Gwarancją prawną.

• Pozostałe elementy, takie jak:

- zatrzaski drzwowe, śruby, wentylatory, obwody drukowane, wyłączniki, końcówki, przewody elektryczne, osłony elektryczne we wkładach kominkowych, kasetach kominkowych, piecach na drewno, sprzedawanych pod marką INVICTA lub DEVILLE,

- zatrzaski, śruby, płyty dekoracyjne, deflektory w piecach na pellet, sprzedawanych pod marką INVICTA lub DEVILLE,

- uchwyty, śruby, cegły, termometry w piecach kuchennych na drewno, sprzedawanych pod marką INVICTA lub DEVILLE,

Gwarancja handlowa nie obejmuje również:

- wszelkich uszkodzeń spowodowanych przez elementy mechaniczne lub elektryczne, które nie są dostarczone przez producenta Produktu i/lub nie są dopuszczone do użytku na mocy uregulowań dotyczących urządzeń grzewczych.
- Szkód spowodowanych użytkowaniem innym niż przewidziane dla danego Produktu, a w szczególności użyciem niewłaściwego opalu.

Gwarancja handlowa obejmuje wady materiałowe lub produkcyjne, z zastrzeżeniem nieprofesjonalnego użytkowania urządzeń, w sposób rozsądny, zgodnie z instrukcją obsługi dostarczoną z urządzeniem i wszelkimi obowiązującymi przepisami.

INVICTA GROUP jest zwolniona z obowiązków wynikających z Gwarancji handlowej w przypadku, gdy instalacja produktu jest niezgodna z wymogami ustawowymi, regulacyjnymi lub administracyjnymi, a także z zasadami sztuki, bądź też w przypadku modyfikacji Produktu.

Gwarancja nie obejmuje szkód, całkowitych lub częściowych, pośrednich lub bezpośrednich, wynikających z użytkowania urządzenia w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub konserwacji, nieetycznym, stanowiącym niedopatrzenie, błądny lub wynikający z przyczyny niezwiązanej z właściwościami Produktu.

Gwarancja handlowa nie dotyczy używania Produktu w celach zawodowych.

Aby umożliwić rozpatrzenie reklamacji, związanych z Gwarancją Prawną lub wymienioną wyżej gwarancją umowną, należy dołączyć dowód zakupu Produktu (faktura, paragon), a także zdjęcia.

Gwarancja obowiązuje tylko wtedy, gdy produkt został zainstalowany pod adresem wpisanym do karty gwarancyjnej, dołączonej do urządzenia oraz gdy kupujący zarejestrował gwarancję na stronie www.invicta.fr, przy czym bez względu na okoliczności, konsument ma obowiązek przedstawić dowód zakupu Produktu w celu uruchomienia Gwarancji umownej.

6.2.3 Ustanie gwarancji

Gwarancja jest związana z Produktem sprzedawanym przez firmę INVICTA GROUP i każdy nowy właściciel produktu nabywa ją automatycznie na pozostały okres gwarancji.

6.2.4 Cena gwarancji

Gwarancja handlowa zgodnie z definicją podaną powyżej nie wiąże się z żadnymi kosztami po stronie Konsumenta.

6.2.5 Unieruchomienie Produktu

Każdy okres unieruchomienia Produktu powoduje zawieszenie biegu gwarancji od dnia złożenia wniosku o interwencję przez klienta lub od udestąpienia przedmiotowego Produktu do wymiany lub naprawy, jeżeli udestąpienie nastąpiło później niż złożenie wniosku o interwencję. Bieg terminu zostanie również zawieszony w przypadku podjęcia negocjacji pomiędzy gwarantem a Klientem w celu polubownego zakończenia sporu.

6.2.6 Polubowne rozwiązywanie sporów

W razie trudności w skorzystaniu z gwarancji, przed dochodzeniem roszczeń w sądzie, Konsument ma możliwość rozwiązania sporu w sposób polubowy, zwracając się do Działu Obsługi Posprzedażnej INVICTA GROUP.

invicta | group |

INVICTA Group
ZONE INDUSTRIELLE / LIEU-DIT-LA GRAVETTE
08350 DONCHERY - FRANCE

